

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

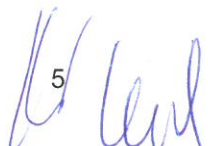
Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

EKO-DBAJ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cielczy (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzałkowo na podstawie zezwolenia nr GPOS.7021.3.2015 wydanego przez Wójta Gminy Strzałkowo z dnia 10.12.2015 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

5


3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę/miesiąc/okres rozliczeniowy.

Taryfa ta zawiera jednolitą dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę oraz różne dla poszczególnych odbiorców usługi stawki opłaty abonamentowej w zależności od podstawy rozliczenia i okresu rozliczeniowego.

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia „taryfowego” przedsiębiorstwo w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniło opłatę abonamentową składającą się z 3 elementów:

- 1) kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych,
- 2) kosztów odczytu wodomierza,
- 3) kosztów rozliczenia należności za wodę.

Odbiorcy usług zostaną obciążeni danymi stawkami opłaty abonamentowej w następujących przypadkach:

- 1) stawką opłaty abonamentowej z tytułu odczytu wodomierza - obciążani będą jedynie odbiorcy usług, u których wykona się odczyt wodomierza głównego i/lub wodomierza lokalowego,
- 2) stawką opłaty abonamentowej z tytułu utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych - obciążani będą jedynie odbiorcy usług posiadający wodomierz główny oraz odbiorcy usług rozliczeni na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za każdy miesiąc świadczenia usług dostarczania wody bez względu na to czy odbiorca usług korzysta czy też nie korzysta z wody,
- 3) stawką opłaty abonamentowej z tytułu rozliczenia należności za wodę - obciążani będą odbiorcy usług za rozliczenie dostawy wody tj. wystawienie faktury za dany okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedstawiło taryfę niejednolitą wieloczołową, obejmującą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla poszczególnych grup taryfowych oraz opłaty abonamentowe.

Odbiorcy usług zostaną obciążeni danymi stawkami opłaty abonamentowej w następujących przypadkach:

- 1) stawką opłaty abonamentowej z tytułu odczytu wodomierza - obciążani będą jedynie odbiorcy usług, u których wykona się odczyt wodomierza głównego i/lub wodomierza lokalowego,
- 2) stawką opłaty abonamentowej z tytułu utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - obciążani będą jedynie odbiorcy usług posiadający wodomierz główny oraz odbiorcy usług

rozliczeni na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za każdy miesiąc świadczenia usług odbioru ścieków bez względu na to czy odbiorca usług korzysta czy też nie korzysta z usługi zrzutu ścieków,

- 3) stawką opłaty abonamentowej z tytułu rozliczenia należności za odbiór ścieków - obciążani będą odbiorcy usług za rozliczenie zrzutu ścieków tj. wystawienie faktury za dany okres rozliczeniowy.

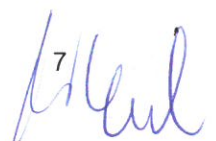
Do wszystkich cen i opłat przedstawionych w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami, aktualnie podatek ten wynosi 8%.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 2) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadkach nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w przypadku budynków wielolokalowych ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.

Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości, gdy brak jest urządzenia pomiarowego.

- 4) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5) Na wniosek odbiorcy usług Spółka występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 6) Ilość ścieków u odbiorców wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

7


- 7) Ilości odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i podlicznika.
- 8) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza własnego. W przypadku, gdy brak jest urządzenia pomiarowego, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

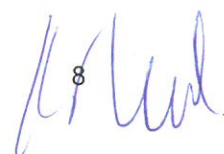
Odbiór ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne normy podane w tabeli powyżej, powodować będzie zakłócenia w pracy urządzeń kanalizacyjnych służących do odbioru, odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz zwiększy koszty ich napraw i eksploatacji.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, będą analizy wyników fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym. Stwierdzone podczas badań laboratoryjnych przekroczenia stanu lub składu ścieków spowodują naliczanie dla Odbiorcy usług opłaty.

Podstawą określenia ilości ścieków z przekroczeniami jest wskazanie urządzenia pomiarowego lub wskazanie wodomierza głównego (jako równą ilości wody pobranej) zainstalowanego u Odbiorcy usług.

Ilość ścieków z przekroczeniami jest ustalana na podstawie różnicy między ilością ścieków ustaloną na podstawie odczytu w chwili rekontroli i kontroli pierwotnej. Jeżeli rekontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, od tego momentu będzie wyliczana opłata dla nowoustalonego poziomu przekroczeń.

Moment ustania przekroczeń, to moment wykonania rekontroli, o ile jednocześnie Spółka dokonała odczytu urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, a wyniki rekontroli potwierdzą ustanie przekroczeń.



Odbiorca Usług uiszcza opłatę za przekroczenie warunków za parametr, w którym przekroczenie stężenia dopuszczalnego jest największe zgodnie z zamieszczoną tabelą.

Oczyszczanie ścieków przemysłowych stwarza problemy natury technicznej i technologicznej. Przyczyną utrudnień jest z reguły niejednorodny skład, wysokie stężenie zanieczyszczeń organicznych wprowadzanych ze ściekami, zawartość substancji toksycznych oraz wysokie koszty eksploatacji.

Ścieki dostarczane przez Odbiorcę Usług ze względu na projektowe zdolności oczyszczalni nie powinny przekraczać parametrów zawartych w tabeli. Przedsiębiorstwo będzie naliczać opłatę w stosunku do najwyższego przekroczenia danego wskaźnika w ściekach przemysłowych w stosunku do ceny za oczyszczenie 1 m³ ścieków zgodnie z tabelą.

Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Stawki te zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależnione są od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych. Stawki opłat za przekroczenia zostały przedstawione w tabeli poniżej.

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskaźnik	przedział mg/dm ³ / stawka opłaty netto [zł/m ³]								
	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]
	od	do		od	do		od		
1. BZT5	361	1000	4,20	1001	3700	7,20	3701	12,60	
2. ChZT	1001	2000	4,20	2001	5800	7,20	5801	12,60	
3. zawiesina ogólna	331	400	5,70	401	800	7,20	801	12,60	
4. azot ogólny	58	120	4,20	121	200	7,20	201	15,00	
5. azot amonowy	101	200	4,20	201	250	7,20	251	12,60	
6. fosfor ogólny	15,1	20	4,20	21	40	7,20	41	12,60	
7. chlorki	1001	1100	4,20	1101	1500	7,20	1501	15,00	
8. węglowodory ropopochodne	16	20	5,70	21	40	6,00	41	15,00	

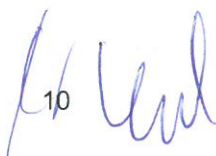
9. substancje ekstrahujące się eterem naftowym	101	200	5,70	201	350	6,00	351	15,00
--	-----	-----	------	-----	-----	------	-----	-------

Ostateczne wyniki badań parametrów fizyko-chemicznych ścieków przemysłowych określa się w ciągu 5 dni od dnia poboru próbek.

Zgodnie z § 8 pkt. 1 Rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzenie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym spółka ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę/odbiorcę usług ścieków przemysłowych, Spółka naliczać będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, co pozwoli na pokrycie dodatkowych kosztów związanych z oczyszczaniem ścieków.

Sposób naliczania opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Jeżeli ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych będą miały parametry określone w grupie wskaźników wskazanych w tabeli, Odbiorcy Usług wprowadzający takie ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, poza ceną za 1 m³ odprowadzanego ścieku będą uiszczać dodatkowo z tytułu zrzutu każdego 1 m³ ścieku opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłata pobierana będzie za każdy 1 m³ ścieku za przekroczenie warunków za parametr, w którym przekroczenie stężenia dopuszczalnego jest największe zgodnie z zamieszczoną tabelą.

10 

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W2	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W3	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W4	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do spożycia przez ludzi – gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W5	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W6	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W7	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W8	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do innych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz inne niż wymienione powyżej, w tym pobór wody wskazany w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W9	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do innych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz inne niż wymienione powyżej, w tym pobór

	wody wskazany w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W10	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do innych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz inne niż wymienione powyżej, w tym pobór wody wskazany w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W11	Odbiory usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę do innych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz inne niż wymienione powyżej, w tym pobór wody wskazany w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi(gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe oraz komunalne nie zawierające ścieków przemysłowych do kanalizacji (z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych), w szczególności gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, instytucje, biura, sklepy, hotele i inni odprowadzający ścieki zakwalifikowane jako ścieki komunalne. Rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K2	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe oraz komunalne nie zawierające ścieków przemysłowych do kanalizacji (z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych), w szczególności gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, instytucje, biura, sklepy, hotele i inni odprowadzający ścieki zakwalifikowane jako ścieki komunalne. Rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	3,73	4,03	5,5	5,94
W2	3,73	4,03	4,05	4,37
W3	3,73	4,03	4,3	4,64
W4	3,73	4,03	3,45	3,73
W5	3,73	4,03	5,5	5,94
W6	3,73	4,03	4,05	4,37
W7	3,73	4,03	2,75	2,97
W8	3,73	4,03	4,2	4,54
W9	3,73	4,03	2,75	2,97
W10	3,73	4,03	5,5	5,94
W11	3,73	4,03	4,05	4,37

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	4,79	5,17	2,75	2,97
K2	4,79	5,17	4,05	4,37
K3	8,71	9,41	2,75	2,97

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	3,78	4,08	5,5	5,94
W2	3,78	4,08	4,05	4,37
W3	3,78	4,08	4,3	4,64
W4	3,78	4,08	3,45	3,73
W5	3,78	4,08	5,5	5,94
W6	3,78	4,08	4,05	4,37
W7	3,78	4,08	2,75	2,97
W8	3,78	4,08	4,2	4,54
W9	3,78	4,08	2,75	2,97
W10	3,78	4,08	5,5	5,94

W11	3,78	4,08	4,05	4,37
-----	------	------	------	------

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	4,72	5,10	2,75	2,97
K2	4,72	5,10	4,05	4,37
K3	8,69	9,39	2,75	2,97

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	3,78	4,08	5,5	5,94
W2	3,78	4,08	4,05	4,37
W3	3,78	4,08	4,3	4,64
W4	3,78	4,08	3,45	3,73
W5	3,78	4,08	5,5	5,94
W6	3,78	4,08	4,05	4,37
W7	3,78	4,08	2,75	2,97
W8	3,78	4,08	4,2	4,54

W9	3,78	4,08	2,75	2,97
W10	3,78	4,08	5,5	5,94
W11	3,78	4,08	4,05	4,37

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY**

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	4,69	5,07	2,75	2,97
K2	4,69	5,07	4,05	4,37
K3	8,69	9,39	2,75	2,97

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

Wskaźnik	przedział mg/dm ³ / stawka opłaty netto [zł/m ³]								
	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]	przedział [mg/dm ³]		stawka opłaty netto [zł/m ³]
	od	do		od	do		od		
1. BZT5	361	1000	4,20	1001	3700	7,20	3701	12,60	
2. ChZT	1001	2000	4,20	2001	5800	7,20	5801	12,60	
3. zawiesina ogólna	331	400	5,70	401	800	7,20	801	12,60	
4. azot ogólny	58	120	4,20	121	200	7,20	201	15,00	
5. azot	101	200	4,20	201	250	7,20	251	12,60	

amonowy								
6. fosfor ogólny	15,1	20	4,20	21	40	7,20	41	12,60
7. chlorki	1001	1100	4,20	1101	1500	7,20	1501	15,00
8. węglowodory ropopochodne	16	20	5,70	21	40	6,00	41	15,00
9. substancje ekstrahujące się eterem naftowym	101	200	5,70	201	350	6,00	351	15,00

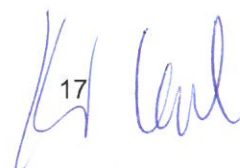
Ostateczne wyniki badań parametrów fizyko-chemicznych ścieków przemysłowych określa się w ciągu 5 dni od dnia poboru próbek.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli „STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH”

- 3) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.



- 4) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 5) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 6) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 7) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej

usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.

- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo przedstawia taryfy, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Strzałkowo na okres 36 miesięcy od dnia 11 czerwca 2018 r. do dnia 10 czerwca 2021 r. Szczegółowy opis świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych przedstawiono w załączonych tabelach.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwa spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Przedsiębiorstwu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Strzałkowo.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Przedsiębiorstwo specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Przedsiębiorstwo prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów (dokumentowaniu podlegają m.in. badania laboratoryjne jakości wody, badania laboratoryjne odprowadzanych ścieków, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, awarie, taryfy, itp.),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje skarg, awarii, zleceń, odczytów wodomierzy, ściągania należności),

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.